PLOŠINY RYBÁČEK s.r.o.

pronájem vysokozdvižných plošin · jeřábnické práce · doprava

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro pronájem pracovních plošin, jeřábnické práce a dopravu

Účinné od 1.8.2026

OBSAH

Článek I. – Úvodní ustanovení
Článek II. – Vymezení pojmů
Článek III. – Objednávka a uzavření smlouvy
Článek IV. – Podmínky v místě plnění
Článek V. – Nájem s obsluhou
Článek VI. – Nájem bez obsluhy
Článek VII. – Doba plnění a evidence výkonů
Článek VIII. – Přerušení prací z důvodu počasí a bezpečnosti
Článek IX. – Cena Služeb
Článek X. – Platební podmínky
Článek XI. – Odpovědnost za škodu a pojištění
Článek XII. – Vyšší moc
Článek XIII. – Reklamace
Článek XIV. – Ukončení smlouvy
Článek XV. – Smluvní pokuty
Článek XVI. – Ochrana osobních údajů
Článek XVII. – Doručování a komunikace
Článek XVIII. – Závěrečná ustanovení

Článek I. – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb společnosti Plošiny Rybáček s.r.o., se sídlem Vinařice 42, 439 15 Vinařice, IČO 27279618, DIČ CZ27279618, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C22230 (dále jen „Poskytovatel“).

1.2 Poskytovatel poskytuje zejména tyto služby: pronájem vysokozdvižných pracovních plošin s obsluhou i bez obsluhy, jeřábnické práce autojeřáby a minijeřáby, a přepravu techniky, materiálu a břemen (dále souhrnně „Služby“).

1.3 Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si Služby objedná (dále jen „Objednatel“). Poskytovatel a Objednatel jsou dále označováni též jako „smluvní strany“.

1.4 VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Odchylná ujednání ve smlouvě, potvrzené objednávce nebo v písemné dohodě smluvních stran mají přednost před zněním VOP.

1.5 Obchodní podmínky Objednatele se nepoužijí, ledaže je Poskytovatel výslovně písemně akceptoval. Odkaz Objednatele na jeho vlastní obchodní podmínky v objednávce nebo v jiné komunikaci se nepovažuje za takovou akceptaci.

1.6 Právní vztahy neupravené VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Článek II. – Vymezení pojmů

2.1 „Strojem“ se rozumí vysokozdvižná pracovní plošina, autojeřáb, minijeřáb, nákladní vozidlo nebo jiné technické zařízení, které Poskytovatel poskytuje Objednateli k dočasnému užívání nebo jehož prostřednictvím provádí práce.

2.2 „Nájmem s obsluhou“ se rozumí poskytnutí Stroje včetně pracovníka Poskytovatele, který Stroj obsluhuje. Obsluha zůstává po celou dobu zaměstnancem Poskytovatele.

2.3 „Nájmem bez obsluhy“ se rozumí přenechání Stroje Objednateli k samostatnému užívání; Stroj obsluhuje Objednatel vlastními kvalifikovanými pracovníky.

2.4 „Jeřábnickými pracemi“ se rozumí zdvihání, přemísťování a spouštění břemen prostřednictvím autojeřábu nebo minijeřábu Poskytovatele.

2.5 „Stazkou“ se rozumí pracovní výkaz (montážní list, dodací list) potvrzující rozsah provedených prací, zejména čas příjezdu, čas odjezdu, počet ujetých kilometrů, typ Stroje a popis prací.

2.6 „Ceníkem“ se rozumí aktuální ceník Služeb Poskytovatele platný ke dni zahájení plnění, dostupný na vyžádání a na internetových stránkách Poskytovatele.

2.7 „Místem plnění“ se rozumí místo určené Objednatelem, kde má být Služba poskytnuta.

Článek III. – Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá na základě objednávky Objednatele a jejího potvrzení Poskytovatelem. Objednávku lze podat písemně, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře Poskytovatele.

3.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:

- identifikační údaje Objednatele (obchodní firma / jméno, sídlo / adresa, IČO, DIČ, kontaktní osoba, telefon, e-mail);
- přesné místo plnění včetně adresy a popisu přístupu;
- požadovaný termín a předpokládanou dobu trvání prací;
- popis požadovaných prací, u jeřábnických prací zejména hmotnost, rozměry a povahu břemene a vzdálenost jeho uložení;
- požadovaný typ Stroje, je-li Objednateli znám, případně požadovanou pracovní výšku či nosnost;
- jméno osoby oprávněné za Objednatele potvrdit stazku v místě plnění.

3.3 Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem, nejpozději však zahájením poskytování Služby ze strany Poskytovatele. U telefonických objednávek se za potvrzení považuje rovněž ústní příslib Poskytovatele; Poskytovatel je oprávněn takovou objednávku dodatečně písemně potvrdit.

3.4 Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce. Poskytovatel neodpovídá za následky vzniklé z nesprávných, neúplných nebo zavádějících údajů Objednatele; náklady vzniklé z tohoto důvodu nese Objednatel.

3.5 Poskytovatel je oprávněn objednávku odmítnout, zejména nemá-li volnou kapacitu, neodpovídá-li požadovaný Stroj povaze prací, jsou-li podmínky v místě plnění nevyhovující nebo je-li Objednatel v prodlení s úhradou dřívějších závazků vůči Poskytovateli.

3.6 Poskytovatel je oprávněn nasadit jiný Stroj srovnatelných technických parametrů, je-li to nutné z provozních důvodů a je-li takový Stroj způsobilý k provedení objednaných prací. O této změně Objednatele bez zbytečného odkladu informuje.

Článek IV. – Podmínky v místě plnění

4.1 Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady a odpovědnost podmínky nezbytné pro řádné a bezpečné provedení prací, zejména:

- volný, sjízdný a dostatečně únosný příjezd k místu plnění pro těžkou techniku;
- dostatečně únosnou, rovnou a zpevněnou plochu pro ustavení a zapatkování Stroje, včetně informace o únosnosti podloží;
- vyklizení pracovního prostoru a zamezení vstupu nepovolaných osob do prostoru ohroženého provozem Stroje;
- potřebná povolení, zejména zábor veřejného prostranství, uzavírku či omezení provozu, souhlas správce komunikace a dopravně inženýrské opatření;
- přesnou informaci o poloze podzemních i nadzemních inženýrských sítí, zejména elektrických vedení, plynovodů, vodovodů, kanalizace, sklepních prostor, jímek, šachet a kanálů;
- informaci o podmínkách vjezdu (výškové a hmotnostní limity, závory, rampy, zákazy vjezdu).

4.2 Objednatel je povinen před zahájením prací prokazatelně seznámit obsluhu Poskytovatele s riziky pracoviště, s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany platnými v místě plnění a se způsobem koordinace při souběhu více zhotovitelů podle § 101 zákoníku práce.

4.3 Nejsou-li podmínky podle odst. 4.1 a 4.2 splněny, je Poskytovatel oprávněn provedení prací odmítnout nebo je přerušit. Takové odmítnutí či přerušení není porušením povinností Poskytovatele; Objednatel v takovém případě hradí prostoje a marný výjezd podle článku IX.

4.4 Objednatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku nesprávných, neúplných nebo chybějících informací podle odst. 4.1, zejména za škodu způsobenou propadnutím Stroje do nezakresleného podzemního prostoru, poškozením sítí nebo sesednutím podloží.

4.5 Objednatel bere na vědomí, že práce v ochranném pásmu elektrických vedení, drážních zařízení, plynovodů a obdobných zařízení lze provádět pouze se souhlasem jejich provozovatele; obstarání takového souhlasu zajišťuje Objednatel.

Článek V. – Nájem s obsluhou

5.1 Při nájmu s obsluhou provádí obsluha Stroje práce podle pokynů Objednatele, vždy však v souladu s návodem výrobce, právními předpisy a pravidly bezpečnosti práce.

5.2 Obsluha je oprávněna a povinna odmítnout provedení pokynu, který je v rozporu s právními předpisy, technickými normami, návodem výrobce nebo který by ohrozil bezpečnost osob či majetku. Odmítnutí takového pokynu se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele.

5.3 Objednatel je povinen zajistit v místě plnění osobu oprávněnou udílet obsluze pokyny a potvrdit stazku. Neurčí-li Objednatel takovou osobu, platí, že je jí osoba, která na místě fakticky pokyny udílí.

5.4 U jeřábnických prací zajišťuje Objednatel vazače s platným oprávněním, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Objednatel odpovídá za správné uvázání břemene, za jeho hmotnost a těžiště a za určení místa uložení.

5.5 Objednatel je povinen sdělit skutečnou hmotnost břemene. Je-li skutečná hmotnost vyšší než hmotnost uvedená v objednávce, je Poskytovatel oprávněn práce odmítnout; případná škoda z tohoto důvodu jde k tíži Objednatele.

5.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu na břemeni ani za škodu vzniklou v důsledku nevhodného uvázání břemene, nevhodných vázacích prostředků Objednatele, nesprávně udané hmotnosti či těžiště nebo nevhodně určeného místa uložení.

Článek VI. – Nájem bez obsluhy

6.1 Při nájmu bez obsluhy je Objednatel povinen zajistit, aby Stroj obsluhovaly výhradně osoby starší 18 let, zdravotně způsobilé, řádně proškolené a držící platné oprávnění k obsluze daného typu Stroje. Na výzvu Poskytovatele je Objednatel povinen doložit kvalifikaci obsluhy.

6.2 Stroj se předává a vrací v místě a čase dohodnutém smluvními stranami. O předání i vrácení se sepíše předávací protokol obsahující stav Stroje, stav počítadla motohodin, stav pohonných hmot a zjištěné závady. Nepodepíše-li Objednatel protokol a nevznese-li současně písemné výhrady, platí stav uvedený Poskytovatelem za odsouhlasený.

6.3 Objednatel je povinen užívat Stroj pouze k účelu, ke kterému je určen, v souladu s návodem výrobce a technickými podmínkami provozu, a chránit jej před poškozením, ztrátou a odcizením.

6.4 Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přenechat Stroj k užívání třetí osobě, přemístit jej mimo sjednané místo plnění, provádět na něm jakékoli úpravy či opravy, odstraňovat nebo měnit označení Poskytovatele, bezpečnostní prvky a výrobní štítky.

6.5 Objednatel provádí na vlastní náklady běžnou denní údržbu (kontrola provozních kapalin, čistota, dobíjení akumulátorů). Servisní zásahy, revize a opravy zajišťuje výhradně Poskytovatel.

6.6 Objednatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakoukoli poruchu, poškození, nehodu, odcizení Stroje nebo uplatnění práva třetí osoby ke Stroji. Odcizení nebo poškození třetí osobou je Objednatel povinen současně oznámit Policii ČR a předat Poskytovateli protokol.

6.7 Objednatel vrací Stroj vyčištěný, s plnou nádrží (případně nabitými akumulátory) a ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení. Nesplní-li tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat náklady na uvedení Stroje do původního stavu.

6.8 Nebezpečí škody na Stroji přechází na Objednatele okamžikem převzetí a přechází zpět na Poskytovatele okamžikem zpětného převzetí Stroje Poskytovatelem.

6.9 Poskytovatel je oprávněn požadovat před předáním Stroje složení vratné kauce ve výši uvedené v Ceníku nebo v potvrzené objednávce. Kauce slouží k zajištění pohledávek Poskytovatele a je vratná po vrácení Stroje bez závad a po vypořádání všech závazků Objednatele.

Článek VII. – Doba plnění a evidence výkonů

7.1 Termíny uvedené v potvrzené objednávce jsou orientační. Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí k jejich dodržení; neodpovídá však za zpoždění způsobené dopravní situací, povětrnostními podmínkami, jednáním třetích osob nebo okolnostmi na straně Objednatele.

7.2 Doba plnění se u nájmu s obsluhou a u jeřábnických prací počítá od příjezdu Stroje na místo plnění do jeho odjezdu z místa plnění, včetně doby ustavení, zapatkování, složení a přípravy Stroje. U nájmu bez obsluhy se doba nájmu počítá ode dne předání Stroje do dne jeho vrácení, přičemž započatý den se počítá jako celý.

7.3 Rozsah provedených prací se prokazuje stazkou potvrzenou osobou oprávněnou za Objednatele. Potvrzená stazka je podkladem pro fakturaci.

7.4 Odmítne-li Objednatel stazku bez uvedení důvodu potvrdit nebo není-li v místě plnění přítomna žádná jeho oprávněná osoba, platí za správné údaje uvedené obsluhou Poskytovatele. Objednatel je oprávněn vznést proti údajům ve stazce písemné námitky nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení prací.

7.5 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli plynulé provedení prací. Prostoje způsobené Objednatelem (nepřipravenost pracoviště, čekání na materiál, na jeřábníka, na povolení, na uvolnění prostoru) se považují za dobu plnění a účtují se hodinovou sazbou dle Ceníku.

Článek VIII. – Přerušení prací z důvodu počasí a bezpečnosti

8.1 Poskytovatel je oprávněn a v případě ohrožení bezpečnosti povinen práce přerušit nebo neprovést, brání-li tomu povětrnostní nebo jiné vnější podmínky, zejména:

- rychlost větru přesahující mezní hodnotu stanovenou výrobcem Stroje (u vysokozdvižných pracovních plošin zpravidla 12,5 m/s, u jeřábů dle zatěžovacího diagramu daného stroje);
- bouřka, blesková aktivita, náledí, hustý déšť, sněžení nebo snížená viditelnost;
- teplota mimo rozsah provozních podmínek Stroje;
- nedostatečná únosnost či stabilita podloží, riziko sesuvu nebo propadnutí.

8.2 Přerušení prací podle odst. 8.1 se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele. O nutnosti přerušení rozhoduje obsluha Stroje; její rozhodnutí je pro Objednatele závazné.

8.3 Doba přerušení podle odst. 8.1 se považuje za dobu plnění a účtuje se, ledaže se strany dohodnou jinak nebo ledaže Objednatel práce ukončí; v takovém případě se účtuje doba do okamžiku ukončení, nejméně však minimální účtovaný rozsah dle článku IX.

8.4 Trvá-li přerušení déle než 4 hodiny, je kterákoli ze stran oprávněna od dalšího plnění pro daný den odstoupit. Poskytovatel v takovém případě účtuje skutečně odpracovanou dobu a dopravu.

Článek IX. – Cena Služeb

9.1 Cena Služeb se řídí Ceníkem platným ke dni zahájení plnění, není-li v potvrzené objednávce nebo ve smlouvě sjednáno jinak. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, která se připočte v zákonné výši.

9.2 Cena se skládá zejména z těchto složek:

- cena za pronájem Stroje / za jeřábnické práce, účtovaná hodinovou sazbou dle typu Stroje;
- cena za dopravu Stroje na místo plnění a zpět, účtovaná sazbou za ujetý kilometr dle typu Stroje;
- cena za práci obsluhy, je-li dle Ceníku účtována samostatně;
- cena za spotřební materiál, vázací prostředky, přídavná zařízení a další vyžádané plnění.

Minimální účtované jednotky

9.3 Doba nasazení Stroje se zaokrouhluje nahoru na celé hodiny. Minimální účtovaný rozsah v pracovní dny činí 2 hodiny na jeden výjezd, resp. na jeden den nasazení. O svátky a víkendy minimální rozsah činí 4 hodiny na jeden výjezd.

9.4 Doprava se účtuje podle počtu ujetých kilometrů (cesta na místo plnění a zpět) sazbou dle typu Stroje uvedenou v Ceníku. Minimální účtovaná cena dopravy činí 2 500 Kč bez DPH za jeden výjezd.

9.5 Práce prováděné mimo běžnou pracovní dobu, tj. v pracovních dnech mimo dobu od 7:00 do 16:00 hodin, o sobotách, nedělích a státních svátcích, se účtují s příplatkem uvedeným v Ceníku.

Marný výjezd a storno

9.6 Marným výjezdem se rozumí situace, kdy Stroj dorazí na místo plnění, ale práce nelze zahájit nebo dokončit z důvodů na straně Objednatele (nepřipravené pracoviště, nepřítomnost oprávněné osoby, chybějící povolení, nesprávně udané parametry břemene, odmítnutí prací Objednatelem). Při marném výjezdu se účtuje doprava v plné výši a minimální účtovaný rozsah 2 hodin dle odst. 9.3.

9.7 Zruší-li Objednatel objednávku, je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši:

- 0 % z předpokládané ceny při zrušení dříve než 72 hodin před sjednaným termínem;
- 50 % z předpokládané ceny, nejméně však ceny dopravy, při zrušení v době kratší než 72 hodin před sjednaným termínem;
- 100 % ceny dopravy a minimálního účtovaného rozsahu dle odst. 9.3 a 9.4, došlo-li ke zrušení po výjezdu Stroje.

9.8 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník. Změna Ceníku se nedotýká cen již potvrzených objednávek.

Článek X. – Platební podmínky

10.1 Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) na základě potvrzené stazky, zpravidla po ukončení prací nebo souhrnně za kalendářní měsíc, není-li dohodnuto jinak.

10.2 Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne vystavení, není-li na faktuře nebo ve smlouvě uvedena jiná lhůta. Závazek je splněn připsáním částky na účet Poskytovatele.

10.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % předpokládané ceny, zejména u nových Objednatelů, u zakázek většího rozsahu a u Objednatelů, kteří byli v minulosti v prodlení. Zahájení plnění lze vázat na úhradu zálohy.

10.4 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

10.5 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou déle než 14 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování dalších Služeb, odepřít vydání Stroje, odstoupit od smlouvy a u nájmu bez obsluhy odebrat Stroj z místa plnění; Objednatel je povinen mu k tomu poskytnout součinnost a umožnit přístup ke Stroji.

10.6 Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele ani postoupit pohledávku vůči Poskytovateli na třetí osobu bez jeho předchozího písemného souhlasu.

10.7 Objednatel je oprávněn fakturu reklamovat pouze pro vady jejích náležitostí, a to nejpozději do 7 dnů od jejího doručení, s uvedením konkrétního důvodu. Nedůvodná reklamace nemá vliv na splatnost.

10.8 Platby se započítávají nejprve na náklady spojené s vymáháním, poté na úroky z prodlení, poté na smluvní pokuty a nakonec na jistinu, a to počínaje nejstarším dluhem, bez ohledu na odlišné určení Objednatelem.

Článek XI. – Odpovědnost za škodu a pojištění

11.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením svých povinností v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem, s omezeními uvedenými v tomto článku.

11.2 Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- škodu vzniklou v důsledku nesprávných, neúplných či zavádějících informací Objednatele, včetně údajů o hmotnosti a těžišti břemene, únosnosti podloží a poloze inženýrských sítí;
- škodu na břemeni a na věcech přepravovaných či zvedaných, není-li způsobena hrubou nedbalostí nebo úmyslem Poskytovatele;
- škodu vzniklou při provádění prací podle výslovného pokynu Objednatele, na jehož nevhodnost byl Objednatel upozorněn;
- škodu na podzemních i nadzemních sítích a na zpevněných i nezpevněných plochách v místě plnění vzniklou při běžném a odborném provozu Stroje;
- vady prací provedených jinými zhotoviteli, které Poskytovatel pouze technicky umožnil.

11.3 Poskytovatel neodpovídá za nepřímou škodu, ušlý zisk, smluvní pokuty uložené Objednateli třetími osobami, ztrátu dat ani za následné škody vzniklé prodlením se zahájením či dokončením prací.

11.4 Celková výše náhrady škody, k jejíž úhradě je Poskytovatel povinen z jedné škodní události, se omezuje na částku odpovídající ceně Služby, při jejímž poskytování škoda vznikla; přesahuje-li plnění z pojištění odpovědnosti Poskytovatele tuto částku, hradí se škoda do výše pojistného plnění. Toto omezení se neuplatní v případě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a v případě újmy na přirozených právech člověka.

11.5 Poskytovatel je pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností. Poskytovatel na vyžádání předloží Objednateli doklad o pojištění.

11.6 Při nájmu bez obsluhy odpovídá Objednatel za veškerou škodu na Stroji vzniklou v době od jeho převzetí do jeho vrácení, včetně škody způsobené třetí osobou, odcizení, živelní událostí a nesprávnou obsluhou, s výjimkou běžného opotřebení. Objednatel je povinen uhradit rovněž ušlý zisk za dobu, po kterou nemohl být Stroj v důsledku poškození pronajímán, nejvýše však po dobu 30 dnů.

11.7 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, oznámit Poskytovateli vznik jakékoli škodní události a poskytnout mu veškerou součinnost při jejím šetření a při likvidaci pojistné události.

Článek XII. – Vyšší moc

12.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých povinností, bylo-li způsobeno okolností vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (vyšší mocí), zejména živelní pohromou, válkou, stávkou, epidemií, rozhodnutím orgánu veřejné moci, výpadkem dodávek energií nebo dopravní nehodou nezaviněnou dotčenou stranou.

12.2 Dotčená strana je povinna druhou stranu o vzniku a předpokládané délce trvání takové okolnosti bez zbytečného odkladu informovat.

12.3 Trvá-li okolnost vyšší moci déle než 30 dnů, je kterákoli ze stran oprávněna od smlouvy odstoupit; strany si v takovém případě vypořádají dosud poskytnutá plnění.

Článek XIII. – Reklamace

13.1 Objednatel je povinen vytknout vady poskytnuté Služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit mohl, nejpozději však do 3 pracovních dnů od ukončení prací. Zjevné vady je povinen uplatnit ihned při převzetí prací a poznamenat je do stazky.

13.2 Reklamace se uplatňuje písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis vady, datum a místo plnění, číslo stazky nebo objednávky a požadovaný způsob vyřízení.

13.3 Poskytovatel se k reklamaci vyjádří do 30 dnů od jejího doručení. Je-li reklamace oprávněná, poskytne Poskytovatel podle své volby nové plnění, opravu, nebo přiměřenou slevu z ceny.

13.4 Uplatnění reklamace neopravňuje Objednatele k zadržení úhrady nesporné části ceny.

Článek XIV. – Ukončení smlouvy

14.1 Smlouva zaniká splněním, dohodou smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí, byla-li sjednána na dobu neurčitou.

14.2 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména, pokud:

- je Objednatel v prodlení s úhradou déle než 14 dnů;
- Objednatel užívá Stroj v rozporu se smlouvou, s návodem výrobce nebo s právními předpisy;
- Objednatel neposkytne nezbytnou součinnost podle článku IV.;
- proti Objednateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace;
- hrozí bezprostřední nebezpečí poškození Stroje nebo ohrožení zdraví osob.

14.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, poruší-li Poskytovatel podstatným způsobem své povinnosti a nezjedná-li nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě.

14.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé straně. Odstoupením nezanikají práva na úhradu již poskytnutých plnění, na náhradu škody, na smluvní pokuty ani ujednání, která mají podle své povahy trvat i po zániku smlouvy.

14.5 Při ukončení nájmu bez obsluhy je Objednatel povinen vrátit Stroj nejpozději v poslední den nájmu. Nevrátí-li jej, je Poskytovatel oprávněn účtovat nájemné za každý započatý den prodlení a Stroj si na náklady Objednatele odebrat.

Článek XV. – Smluvní pokuty

15.1 Poruší-li Objednatel povinnost přenechat Stroj k užívání třetí osobě nebo jej přemístit mimo sjednané místo plnění bez souhlasu Poskytovatele (odst. 6.4), je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

15.2 Nevrátí-li Objednatel Stroj řádně a včas, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši denní sazby nájemného za každý započatý den prodlení.

15.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši, ani povinnost Objednatele porušenou povinnost splnit.

Článek XVI. – Ochrana osobních údajů

16.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele a jeho kontaktních osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

16.2 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, plnění právních povinností Poskytovatele (zejména účetních a daňových) a ochrany jeho oprávněných zájmů. Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k těmto účelům a po dobu stanovenou právními předpisy.

16.3 Subjekt údajů má právo na přístup k údajům, na jejich opravu či výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost, právo vznést námitku a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

16.4 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném na internetových stránkách Poskytovatele.

16.5 Objednatel bere na vědomí, že Stroje Poskytovatele mohou být vybaveny systémem satelitní lokalizace sloužícím k ochraně majetku a k evidenci provozu.

Článek XVII. – Doručování a komunikace

17.1 Písemnosti se doručují na adresy sídla smluvních stran nebo na e-mailové adresy uvedené v objednávce či ve smlouvě. Zpráva zaslaná e-mailem se považuje za doručenou následující pracovní den po jejím odeslání, není-li prokázáno dřívější doručení.

17.2 Zásilka zaslaná poštou se považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to i tehdy, adresát ji nepřevzal.

17.3 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit změnu kontaktních údajů. Do doby oznámení se doručuje na naposledy sdělené údaje.

Článek XVIII. – Závěrečná ustanovení

18.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

18.2 Smluvní strany se pokusí řešit případné spory nejprve smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, je k rozhodnutí sporu příslušný obecný soud podle sídla Poskytovatele, připouští-li to právní předpisy.

18.3 Objednatel, který je podnikatelem, na sebe podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností a vylučuje použití § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

18.4 Je-li Objednatel spotřebitelem, nepoužijí se vůči němu ta ustanovení VOP, která jsou v rozporu s kogentními ustanoveními na ochranu spotřebitele. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

18.5 Stane-li se některé ustanovení VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany takové ustanovení nahradí ustanovením, které se mu svým účelem nejvíce blíží.

18.6 Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně měnit. Nové znění nabývá účinnosti dnem zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele a vztahuje se na objednávky potvrzené po tomto dni.

18.7 Objednatel potvrzuje, že se s VOP před uzavřením smlouvy seznámil, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

18.8 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2026 a nahrazují všechna předchozí znění.

Plošiny Rybáček s.r.o., Vinařice 42, 439 15 Vinařice · IČO 27279618 · tel. +420 604 579 021 · info@plosinyrybacek.cz · www.plosiny-rybacek.cz